

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA								AÑO: 2012-2013			
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL								A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ambito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
1	Hacer visibles los aspectos más destacados de la nueva memoria de grado verificada a final de curso 12/13, para hacerse una idea clara de la oferta, por parte de los demandantes del mismo	Dificultad para identificar el perfil formativo y profesional por parte de quienes optan por estos estudios		Informar con mayor claridad sobre los estudios y los contenidos de la memoria que los justifica	Reflejar en la web y folletos informativos la información básica	Coordinador título	Permanente	Propios	Decana	Ficha descriptiva en la web. Triptico informativo a difundir en el SIOPE					
1	Debido a los cambios que supone el paso de Diplomatura a Grado, intentar mejorar la descripción resaltando los cambios que supone en la formación, y aclarando a los diplomados/as la conveniencia o no de cursar la adaptación al grado	Dificultad para identificar los cambios que supone el paso de diplomatura a grado		Informar a diplomados/as sobre los principales cambios introducidos en la titulación y las condiciones para la obtención del grado	Comunicación con los titulados, con la colaboración del CEESG	Coordinador título	Permanente	Propios	Decana	Reuniones informativas con titulados/as Difusión de las características del grado en boletines del CEESG					
2	Continuar con las acciones tendentes a definir con más	Escasa conciencia entre el alumnado del		Reunir profesionales de la educación	Organizar presentaci	Coordinador título	Permanente	Propios	Decana	Difusión del Código		Satisfactorio	Organización de diversos eventos	Medio - Alto	

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESIS DE LOS PLANES DE MEJORA									AÑO: 2012-2013		
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL									A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)		
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ambito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
	claridad el perfil profesional del educador/social, apoyando al Colegio Profesional en las acciones que realicen en este sentido	papel de una organización profesional en la mejora del perfil formativo y profesional de la educación social		social, representantes del colegio profesional y alumnado para reforzar la identificación con la profesión	ión del CEESG, seminarios, charlas, jornadas, encuentros s....					deontológico a nivel social y entre el alumnado			con participación de profesionales y estudiantes: Jornadas Universidad-prisión; Día de la Educación Social, Jornadas Intergeneracionales, Encuentros de educadores para la paz, Jornadas contra la violencia de género...		
2	Reforzar las acciones de difusión y promoción de la investigación relacionada con aspectos relativos a educación social y la organización de congresos, jornadas o cursos que permitan la transferencia de	La investigación en educación social es relativamente reciente y con un número reducido de aportaciones		Estimular la realización de proyectos de investigación en este campo. Promover Trabajos de Fin de Grado sobre	Ver ficha descriptiva	Coordinador título	Permanente	Propios	Decana	Organización de algunos congresos Difusión de la revista del CEESG y la página eduso.net		Satisfactorio	Ver ficha descriptiva	Medio	

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA									AÑO: 2012-2013		
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL									A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)		
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
	conocimiento científico relacionado con la Educación Social			ámbitos de intervención de la ES. Fomentar la participación de investigadores en publicaciones y Congresos de Educación Social						Implicación del profesorado, proyectos, publicaciones, congresos realizados					
2	Con la finalización de estudios por parte de la primera promoción, debemos coordinarnos con los Servicios correspondientes de la Universidade y de la Xunta para analizar la inserción profesional.	Carencia de datos actualizados de inserción profesional		Obtener datos de inserción profesional. Contrastarlos con datos de la Xunta y el CEESG	Coordinación con el Vicerrectorado con competencias en la realización de los estudios de inserción Coordinación con el CEESG para conocer la relación de nuevos	Coordinador título	Permanente	Propios	Decana	Publicación en la página de los datos de inserción conocidos					

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA									AÑO: 2012-2013		
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL									A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)		
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ambito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
					asociados que se insertan en el mundo laboral.										
2	Contribuir a un mayor acercamiento al mundo profesional, fomentando las prácticas extracurriculares	Poca tendencia del alumnado de esta titulación a solicitar practicas extracurriculares		Conseguir que las entidades que prestan servicios de Educación Social se inscriban en las bases de datos de la FUVI, ofertando prácticas extracurriculares Conseguir que el alumnado demande esas prácticas	Información al alumnado de los últimos cursos de la existencia de esta oferta y de los pasos a realizar para participar en las prácticas. Contactar con entidades que tienen convenio para prácticas curriculares, para que oferten plazas en otro tipo de	Comision practicas	Curso 13-14 - 14-15	Becas y ayudas convocadas	Coordinador titulación	Reuniones de los técnicos de empleo con el alumnado. Nº de prácticas extracurriculares que se realicen					

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA								AÑO: 2012-2013			
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL								A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
					prácticas										
3	Reflexionar en Junta de Titulación sobre la adecuación de objetivos y competencias, y en qué medida las modificaciones realizadas en la nueva memoria del grado están ofreciendo mejoras, y en qué medida se traducen en las guías docentes	No es habitual mantener la reflexión sobre estos aspectos menos visibles en el día a día de la docencia		Ver ficha en detalle	Ver ficha en detalle	Coordinador título	Permanente	Propios	Decana	Valores de satisfacción del alumnado con las materias señaladas. Actividades de formación integral en que participa el alumnado. Actos de difusión del código deontológico		Satisfactorio	Alta valoración por parte del profesorado y alumnado del logro de objetivos y competencias del título (Item 78. Puntuación de 5.58 en la escala de 1 a 7). Incorporación del código deontológico en materias del título	Medio -Alto	Mayor debate sobre competencias en esos foros
3	Mantener foros de reflexión acerca de objetivos y competencias, con participación de las Universidades y los representantes	Existe una definición inicial de las competencias, pero debe revisarse en contraste con la dinámica profesional		Reunir profesionales de la educación social, representantes del colegio profesional y profesorado para reflexionar sobre las	Organizar dichos encuentros y reuniones. Organizar y participar en las sesiones de la conferencia de Decanos y	Coordinador	Permanente	Propios	Decana	Número de reuniones, número de participantes, actas de conclusiones		Satisfactorio	Coordinación con el Colegio profesional Reuniones de Facultades en Galicia Reuniones de la Conferencia de Decanos con	Medio - alto	Mayor concepción global de la educación social

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA									AÑO: 2012-2013		
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL									A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)		
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ambito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
	del colectivo profesional			competencias y perfiles profesionales. Participar activamente en Conferencias de Decanos	en reuniones de las universidades gallegas.								conclusiones relativas a educación social		
3	Favorecer con los horarios y planificación docente el hecho de que el alumnado pueda participar en actividades de formación integral	Quejas del alumnado por las dificultades de participación en actividades extraescolares por la exigencia horaria de la actividad académica		Coordinar horarios con actividades de formación integral del alumnado Favorecer la compatibilidad de la asistencia a clases con la libertad de participar en otras actividades extraacadémicas	Franjas horarias libres para organizar otras actividades de interés para el alumnado Acordar entre el profesorado medidas de flexibilización de la actividad de aula para ser compatible con otras de interés para el alumnado	Coordinador	Permanente	Propios	Decana	Horarios. Calendario de actividades que se recomienda compatibilizar con horario de aulas		Satisfactorio	Horarios más aceptados por el alumnado Actividades relevantes para Educadores Sociales, organizadas por alumnado, con flexibilidad para asistir en horarios que estaban o no previstos para docencia	Medio -Alto	

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA									AÑO: 2012-2013		
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL									A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)		
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ambito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
4	Implementación del Curso destinado a diplomados que quieren obtener el Grado en Educación social. Una vez diseñado y verificado el curso, intentar ajustarse a las necesidades y demandas del colectivo profesional que accede al grado	La aprobación a finales del curso 12-13 de la nueva memoria de grado ha provocado algunos problemas organizativos en este primer curso de implantación del curso de adaptación		Ajustar horarios acordes con la realidad laboral de los diplomados Promover que los TFG se relacionen con su experiencia laboral	Aprobación de horarios compatibles con trabajo Acto de acogida específico para alumnado de curso de adaptación para informar del curso y modificar aquellos aspectos propuestos por ellos y que mejoren la organización del curso	Coordinador título	2013-14	Propios	Decana	Horarios compatibles. Datos de acogida y recogida de sugerencias					
4	Mejora de los protocolos de transferencia y reconocimiento de créditos para alumnas/os procedentes de	Algunos traslados todavía no cuentan con una tabla estándar en la que observar		Elaborar nuevas tablas de validaciones en función de nuevos	Elaborar las tablas. Aprobarlas en Xunta de Titulación.	Comisión de validación	Curso 13-14	Propios	Decana	Tablas elaboradas. Tiempo de resolución de validaciones. Satisfacción del		Satisfactorio	En los cursos 11-12 y 12-13 se han elaborado tablas de Convalidaciones para la transferencia	Alto	Establecer criterios para el curso puente, incluyendo experiencia

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA								AÑO: 2012-2013			
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL											
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ambito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
												Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
	otros títulos, elaborando tablas de equivalencias y adaptaciones con las Universidades más habituales de procedencia.	claramente las convalidaciones. Carencia de criterios de validación a alumnos del curso de adaptación		casos detectados	Coordinación con los servicios administrativos para la aplicación					alumnado con los reconocimientos			y reconocimiento de créditos tanto cursados en otros títulos universitarios como en Ciclos Superiores de F.P.		profesional y tutorización de practicum
4	Publicitar en la web las tablas de validaciones	Todavía hay estudiantes que desconocen las posibilidades de reconocimiento de créditos		Difundir el conocimiento por parte de los estudiantes de las posibilidades de reconocimiento de créditos	Tablas accesibles en la web e información en primer curso y curso de adaptación, en actos de acogida	Coordinador	Curso 13-14	Propios	Decana	Tablas publicadas. Alumnado informado		Satisfactorio	En los cursos 11-12 y 12-13 se han difundido las tablas de Convalidaciones a medida que se iban elaborando	Medio	Conseguir que todo el alumnado sepa desde el primer curso las opciones de validación con que cuenta
5	Realizar un mayor esfuerzo desde la coordinación del practicum por hacer visible para el alumnado en la web la oferta de	Escasa información en la web de la Facultad acerca de los procedimientos del practicum		Exponer públicamente en la web la documentación relativa al	Ampliación del número de instituciones en las que es posible realizar el practicum Hacer	Coordinador de practicum	Cursos 13-14	Propios	Decana	Documentos subidos en la web Satisfacción del alumnado y					Estímulo profesorado

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA								AÑO: 2012-2013			
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL								A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
	instituciones y los trámites necesarios para el practicum			practicum I y II	público una relación de las mismas especificando el ámbito en que trabajan. Publicar impresos, normativas y documentos derivados de la gestión del practicum					las instituciones					
5	Continuar con el esfuerzo de ajustar y equilibrar temporalmente la carga de trabajo académico del alumnado.	No se ha corregido totalmente esta demanda del alumnado		Distribuir equitativamente el trabajo del alumnado a lo largo del cuatrimestre y del curso.	Calendario coordinado de actividades de las diversas materias	Coordinadores de curso	permanente	Propios	Decana	Modificación de las fichas en la memoria y de las guías docentes. Calendarios de actividades		Aceptable	En varias reuniones de la Junta de Titulación se ha transmitido a los docentes la necesidad de ajustar y equilibrar la carga de trabajo académico del alumnado.		Reuniones por cursos y de la titulación

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA								AÑO: 2012-2013			
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL								A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ambito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
5	Continuar detectando y corrigiendo el posible solapamiento de contenidos entre materias	Siempre existe el riesgo de repetir en distintas materias contenidos de actualidad en el campo educativo o social		Evitar la repetición de contenidos, y concienciarse de la importancia de atender competencias, más que de centrarse en contenidos	Desarrollar las fichas y guías docentes de manera que el conjunto de las materias se complementen para la adquisición de las competencias. Reuniones de coordinación de curso y entre cursos. Modificación de fichas de materias y guías docentes.	Coordinadores de curso	Permanente	Propios	Decana	Modificación de las fichas en la memoria y de las guías docentes. Calendarios de actividades		Suficiente	Los coordinadores de curso revisan anualmente las Guías Docentes. El Coordinador del Título y los coordinadores de curso realizan todos los años acciones con los docentes para facilitar la elaboración y revisión de sus Guías Docentes.	Aceptable	Sesiones conjuntas de elaboración de las guías docentes
5	Aumentar el número de convenios con países europeos de lengua inglesa y con países de	Faltan acuerdos con algunas universidades con tradición en estudios de		Aumentar ligeramente la oferta de intercambios. Diversificar la oferta	Firma de nuevos convenios. Formación del alumnado	Responsable Erasmus	Cursos 11-12, 12-13 y 13-14	Propios, de la ORI, de Organismos estatales y autonómicos	Decana	Nuevos convenios. Satisfacción con los		Suficiente	En el curso 12-13 se han seleccionado estudiantes para destinos nuevos y el grado de	Alto	Seguir ampliando oferta de Latinoamérica por ser las Universidades

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA								AÑO: 2012-2013			
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL								A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ambito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
	Latinoamérica en los que tenemos referencia de buen para ampliar los destinos de los intercambios ERASMUS	educación social.		tanto en programas de estudios como en idiomas de su impartición	o en pluralidad de lengua			icos para el intercambio		programas de movilidad			satisfacción es alto, especialmente en Eslovenia y países latinoamericanos		des más demandadas en este último año
6	Intentar incrementar el personal de Administración y Servicios de apoyo al decanato para mejorar la gestión de los títulos.	Continúa siendo insuficiente el personal de Administración y Servicio de apoyo al decanato, al no tenerse en cuenta para esta dotación el número de estudiantes y titulaciones		Conseguir que el trabajo administrativo realizado en secretaria del decanato sea acorde con la dotación de personal	Solicitar a gerencia que se coordine el trabajo administrativo dentro del centro y el campus para evitar el exceso de asignación de tareas a la secretaria del decanato	Decana	Curso 13-14	De Gerencia	Comisión	incumplido	Solicitud a Gerencia. Tareas encomendadas a otros servicios	Bajo	Reparto de algunas tareas con otros servicios (convalidaciones, seguimiento Erasmus...). Becas de apoyo de la propia Facultad y de la Universidad para tareas de apoyo a la calidad por estudiantes en formación.	Bajo	Recabar apoyo de otros servicios, para gestión de practicum, intercambios, etc...
6	Continuar la coordinación entre la facultad y los departamentos para optimizar	La asignación de profesorado es competencia de los departamentos, a los que		Conseguir la asignación de profesorado o doctor, a tiempo completo,	Solicitar a los departamentos la asignación de profesorado o doctor,	Coordinador título	Curso 13-14	De departamentos	Comisión	Plantilla de profesorado del título. Repetición de la misma		Suficiente (B)	En el curso 12-13 se ha incrementado el porcentaje de docentes a tiempo completo y doctores. En la junta de	Medio -Alto	

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESIS DE LOS PLANES DE MEJORA									AÑO: 2012-2013		
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL									A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)		
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
	y mejorar los procesos la asignación de profesorado al título.	conviene trasladar las necesidades de la titulación		y asociados relacionados con la educación social	a tiempo completo, y asociados relacionados con la educación social					materia en años consecutivos. Satisfacción del alumnado			titulación y algunos consejos de departamento se ha continuado trabajando en la coordinación del practicum y en la reflexión sobre la coordinación en materias que imparte más de un docente.		
6	Estimular la incorporación de Educadores/as sociales a grupos de investigación para incrementar el conocimiento en este campo y favorecer la formación en la carrera docente universitaria de titulados con la titulación específica.	Escasez de investigación realizada por titulados de educación social		Conseguir la elección de trabajos fin de grado con perfil de investigación e intervención en ámbitos de la educación social. Estimular la continuación de estudios en master y doctorado	Tutorización en 4º curso para orientar al alumnado en la elección de temas de TFG y en continuación de estudios. Debate entre directores de TFG para perfilar las investigaciones hacia la	Coordinador 4º	13-14 y 14-15	Propios y convocatorias investigación	Coordinador título	Reuniones de tutorización. Número de alumnos/as que defienden trabajos relacionados con educación social. Número de alumnos/as que realizan masters y doctorado					

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA								AÑO: 2012-2013			
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL								A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
					Educación Social										
7	Realizar gestiones para mejorar el funcionamiento de la plataforma DOCNET, para elaborar las guías docentes.	Dificultad para subir las guías docentes a la plataforma. Utilización insatisfactoria de la red para seguir el trabajo del alumnado.		Situar la plataforma como referente para la consulta de programas de materias y como recurso para trabajar en red, reduciendo el material fotocopiado	Gestionar con el área de calidad la mejora técnica de la herramienta informática. Reunir al profesorado para elaborar conjuntamente las guías en el aula informática.	Coordinador título Coordinadores curso	Curso 13-14	De la Universidad	Decana	Jornada de elaboración conjunta de las guías docentes. Satisfacción del profesorado con la plataforma. Incremento de su uso		Alto	El coordinador del título, juntamente con los coordinadores de curso han reunido al profesorado para elaborar conjuntamente las guías docentes en el aula de informática. Se han comunicado a los gestores de la plataforma DOCNET los fallos más frecuentes en la misma	Medio -alto	continuidad
7	Estimular al profesorado para optimizar el uso de la plataforma FAITIC, con la publicación de los programas y materiales de las materias e interacción con el grupo de estudiantes.	Todavía no es generalizado o el seguimiento del trabajo del alumnado a través de la plataforma		Generalizar el uso de la plataforma por parte de alumnado y profesorado, para la gestión del trabajo autónomo	Sesiones de formación sobre las potencialidades de FAITIC. Seguimiento de su uso.	Coordinadores de curso	Permanente	De la Universidad	Decana	Reuniones de debate y formación. Reuniones para aclarar dudas de uso		Satisfactorio	Se ha incrementado aceptablemente el uso de material informático, frente al tradicional uso de las fotocopias.	Medio -Alto	Continuidad

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA									AÑO: 2012-2013		
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL									A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)		
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
				y/o presencial.											
8	Conocer las causas de abandono de la titulación	Ligera tendencia de traslado a otras titulaciones. Abandono por causas académicas o económicas		Determinar cuáles pueden ser los factores del abandono de la Educación social	Tutorización personal o virtual con el alumnado que no renueva matrícula	Coordinadores de curso	Curso 13-14	Propios	Coordinador título	Registro de tutorías. Informe de causas de abandono					
8	Atender las quejas que se producen en la acción tutorial sobre problemas puntuales que pueden abordarse a tiempo.	Las incidencias habituales de los procesos educativos		Atender las demandas del alumnado en relación con el proceso de evolución de la docencia o con la evaluación	Estudio de las quejas en el equipo de coordinadores y con el profesorado afectado	Coordinadores de curso	Curso 13-14	Propios	Coordinador título	Actas de las reuniones de PAT, datos de satisfacción a través de las encuestas electrónicas. Actas de reuniones de coordinadores de curso y de titulación.					
9	Implicar al profesorado y demás miembros de la comunidad educativa en la generación de evidencias de la calidad, para asumir mejor la necesidad de estos procesos, facilitándole	Cansancio del profesorado por el exceso de burocratización de los procesos de calidad		Fomentar la participación sin que suponga sobrecarga de trabajo	Motivar al profesorado que participa en acciones de calidad. Reconocer en la dedicación ese tiempo invertido	Comisión de calidad	Curso 13-14	Propios	Decana e área de calidade	Reconocimiento de horas de dedicación por actividades de calidad. Número de docentes implicados en		Suficiente	En el curso 12-13 se ha implicado un número de profesores/as aceptable y las cifras de satisfacción son positivas.	Medio	Incentivar la participación en gestión de la calidad

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESES DE LOS PLANES DE MEJORA									AÑO: 2012-2013		
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL									A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)		
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
	apoyo para la organización y gestión de dichas evidencias, sin que perciban el proceso como incremento de burocracia.				en gestión de la calidad. Simplificar algunos procedimientos, priorizando aquellos que dan lugar a resultados más evidentes					responsabilidades de calidad. Grado de satisfacción en las encuestas de final de cada curso.					
9	Reforzar el equipo de responsables de calidad, pudiendo llegar a un responsable por titulación.	El importante trabajo realizado por los responsables de calidad puede ir en detrimento de su dedicación a otras tareas y puede provocar desmotivación		Mantener la motivación de los profesores que coordinan la calidad y reconocer el tiempo dedicado	Aumentar el equipo, teniendo en cuenta que el centro tiene ocho titulaciones	Comisión de calidad	Curso 13-14 y 14-15	Universidad	Decana y Área de Calidad	Número de docentes en la coordinación de calidad y reconocimiento del tiempo dedicado					
9	Ofertar becas con una mayor continuidad en el tiempo.	Los becarios en los primeros meses de formación exigen dedicación de los responsables		Aprovechar la experiencia de los colaboradores para avanzar desde el primer	Aprovechar la experiencia de los colaboradores para avanzar desde el primer	Comisión de calidad	Curso 13-14 y 14-15	Universidad	Decana y Área de Calidad	Número de becarios. Duración de las becas. Satisfacción					

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESIS DE LOS PLANES DE MEJORA									AÑO: 2012-2013			
				TÍTULO: GRADUADA/O EDUCACIÓN SOCIAL									A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ambito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos / financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar	
		de calidad y pueden aportar poco apoyo a la gestión de la calidad		momento en la gestión de la calidad	momento en la gestión de la calidad					en la labor de apoyo a los procesos de calidad						
10																